

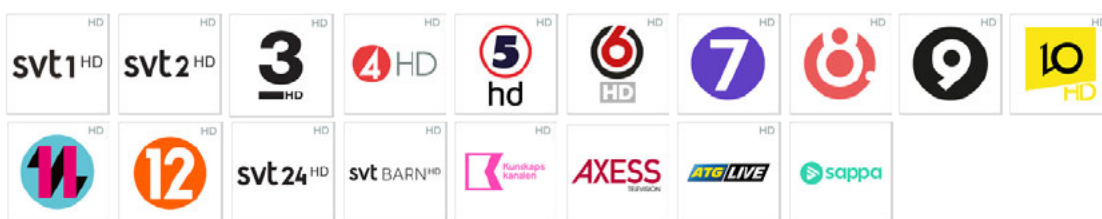
Information om dina tjänster från Sappa

Din fastighetsägare, Vallonbygden, fortsätter med TV-tjänst från Sappa till din bostad, med några nya förändringar i din TV-tjänst. Din nya tjänst startar den **1 juli**. Här kommer information om vad som ingår och hur du kommer igång.

Ingår i bostaden!

Digitalt TV-utbud

De här TV-kanalerna ingår i ditt digitala basutbud:



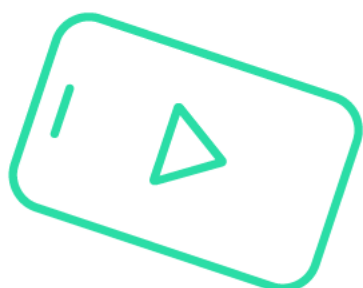
Digitalbox: DVBCIP-802

För att kunna se dina TV-kanaler behöver du en IPTV-box. Fortsätt använda den som du redan har hemma.



Streaming: Sappa Play

Dessutom ingår playtjänsten Sappa Play där du kan streama på mobil, surfplatta eller dator. Du kan också streama på TV:n via Apple-TV, Chromecast eller smart-TV. Streama dina favoritprogram när och var du vill, och se på TV upp till 7 dagar tillbaka. Anslut upp till 5 enheter (max 2 uppkopplade samtidigt). Tjänsten fungerar inom hela EU.



Kom igång med Sappa Play

1. Ladda ner appen Sappa Play från App Store/Google Play eller besök sappaplay.se.
2. Logga in med mejladressen som du registrerat på Mitt Sappa. Ditt lösenord är samma som du har till Mitt Sappa, vilket är de fyra sista siffrorna i ditt personnummer om du inte bytt till eget lösenord.



Behöver du hjälp?

Skanna QR-koden för att komma till en sida med hjälpguider med bilder — som hur du ansluter din digitalbox — svar på vanliga frågor och kontaktuppgifter till kundsupporten. Om din mobil inte kan skanna QR-koder, besök [sappa.se/komigång](https://sappa.se/komigang).

Gör så här:

1. Öppna din mobilkamera.
2. Håll kameran över QR-koden
3. Tryck på länken som kommer upp på din mobilskärm.

Behöver du hjälp med något?

Vi har digitala guider och svar på vanliga frågor om våra tjänster på sappa.se/kundsupport. Där kan du också chatta direkt med vår kundtjänst. Om du inte hittar någon lösning kan du skapa ett ärende för vår kundsupport. Det gör du genom att logga in på Mitt Sappa. Du når oss också på 0774-444 744, vi har öppet varje dag.

