

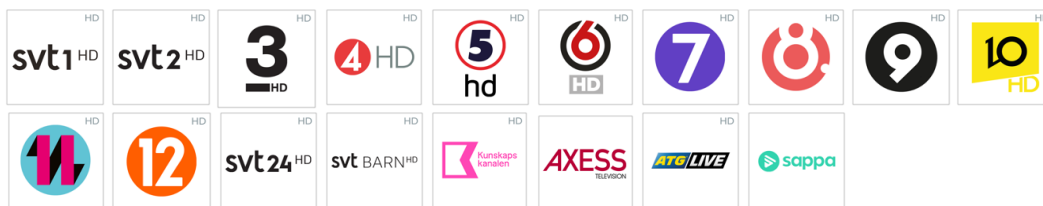
Information om dina tjänster från Sappa

Din fastighetsägare, Vallonbygden, fortsätter med TV-tjänst från Sappa till din bostad, med några nya förändringar i din TV-tjänst. Din nya tjänst startar den **1 juli**. Här kommer information om vad som ingår och hur du kommer igång.

Ingår i bostaden!

Digitalt TV-utbud

De här TV-kanalerna ingår i ditt nya digitala basutbud. Det nya utbudet kommer att levereras via IPTV istället för kabel-TV som du har sedan innan. Till en början kommer det gamla kabel-TV-utbudet ligga kvar parallellt, så att du kan ta din tid att koppla över.



Digitalbox: DVBCIP-802

Till din nya TV-tjänst behöver du en IPTV-box. Med digitalboxen får du en knivskarp HD-bild via HDMI-anslutning och flera funktioner som gör TV-tittandet enkelt så som EPG och favoritlistor. Till boxen behöver du en nätverkskabel, det ingår ej.



Streaming: Sappa Play

Dessutom ingår playtjänsten Sappa Play där du kan streama på mobil, surfplatta eller dator. Du kan också streama på TV:n via Apple-TV, Chromecast eller smart-TV. Streama dina favoritprogram när och var du vill, och se på TV upp till 7 dagar tillbaka.



Aktivera tjänster och beställ digitalbox

Du beställer hem din digitalbox kostnadsfritt genom att registrera dina uppgifter på sappa.se/aktivera. Då skapas dessutom ett konto på Mitt Sappa som du sedan kan logga in på med Bank-ID. När du får hem din utrustning kommer den med tydliga inkopplingsinstruktioner.

Har du redan en digitalbox via tilläggs paket? Då gäller detta för dig:

- Om du har någon av Dialog-digitalboxarna DCH-810, DCH-820, DIP-701 eller DVB-CIP-802 kan du fortsätta använda din befintliga box istället för att beställa en ny.
- Beställ hem en ny box på sappa.se/aktivera och ersätt din befintliga. När du fått hem din nya box behöver du logga in på **Mitt Sappa** och under fliken Utrustning välja att aktivera din nya utrustning. Lämna din gamla box till teknikåtervinning.
- Beställ hem en ny box på sappa.se/aktivera som ett komplement till din befintliga. Då kommer du framgent faktureras 29 kr/mån för din extra box.

Kom igång med Sappa Play

1. Ladda ner appen Sappa Play från App Store/Google Play eller besök sappaplay.se.
2. Logga in med mejladressen som du angav när du aktiverade dina tjänster. Ditt lösenord blir samma som du har till Mitt Sappa, vilket är de fyra sista siffrorna i ditt personnummer om du inte loggat in och angett ett eget lösenord.

Hjälpguider



Behöver du hjälp?

Skanna QR-koden för att komma till en sida med hjälpguider med bilder — som hur du ansluter din digitalbox — svar på vanliga frågor och kontaktuppgifter till kundsupporten. Om din mobil inte kan skanna QR-koder, besök sappa.se/kom-igang.

Gör så här:

1. Öppna din mobilkamera.
2. Håll kameran över QR-koden
3. Tryck på länken som kommer upp på din mobilskärm.

Behöver du hjälp med något?

Vi har digitala guider och svar på vanliga frågor om våra tjänster på sappa.se/kundsupport. Där kan du också chatta direkt med vår kundtjänst. Om du inte hittar någon lösning kan du skapa ett ärende för vår kundsupport. Det gör du genom att logga in på Mitt Sappa. Du når oss också på 0774-444 744, vi har öppet varje dag.